

Политика обработки персональных данных

1. Общие положения.

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки, хранения и безопасности персональных данных в ООО «Сервис Юнион» (юридический адрес – 308009, г. Белгород, ул. К. Заслонова, 94а), далее – Оператор.

1.2. Оператор собирает, хранит и обрабатывает персональные данные исключительно для осуществления коммерческо-хозяйственной деятельности в рамках российского законодательства, соблюдая право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая политика обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить от посетителей веб-сайта <https://service-device.ru/> и клиентов ООО «Сервис Юнион».

2. Основные понятия, используемые в Политике.

2.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному физическому лицу-субъекту персональных данных (Пользователю).

2.2. Обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием ЭВМ, средств мобильной связи, или без них, включая сбор, запись, хранение, использование, уточнение, передачу, обезличивание и удаление.

2.3. Веб-сайт – совокупность информационных и графических материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://service-device.ru/>.

2.4. Пользователь – любой посетитель Веб-сайта <https://service-device.ru/> и/или клиент ООО «Сервис Юнион».

2.5. Передача персональных данных – предоставление персональных данных определённому лицу или кругу лиц.

2.6. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю.

2.7. Удаление (уничтожение) персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания, либо уничтожаются материальные носители этих данных.

2.8. Другие термины, касающиеся персональных данных – блокирование, распространение, трансграничная передача, информационная система, биометрические и специальные данные, и т. д., – определяются по вышеназванному закону №152-ФЗ.

3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

3.1. Фамилия, имя, отчество.

3.2. Номер телефона.

3.3. Адрес электронной почты.

3.4. Адрес проживания (доставки товара).

3.5. Также на Веб-сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т. ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).

3.6. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

3.7. Оператор не собирает и не обрабатывает биометрические и специальные данные.

4. Цели обработки персональных данных.

4.1. Цели обработки Персональных данных Пользователя – коммерческая и маркетинговая деятельность ООО «Сервис Юнион»: консультирование, продажа и сервисное обслуживание продукции, предоставление доступа к сервисам и материалам Веб-сайта, анализ рынка и выработка стратегий бизнеса.

4.2. Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты teplo.poland@gmail.com с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

4.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на Веб-сайте, улучшения качества Веб-сайта и его содержания.

5. Основания для обработки персональных данных.

5.1. Оператор обрабатывает Персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на Веб-сайте. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои Персональные данные Оператору, Пользователь подтверждает свое согласие с данной Политикой.

5.2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

5.3. Веб-сайт может содержать ссылки на сторонние сайты. Действие настоящей Политики не распространяется на эти сайты.

6. Порядок хранения, передачи и других видов обработки персональных данных.

6.1. Оператор обеспечивает сохранность Персональных данных и принимает все возможные технические и организационные меры, исключающие доступ к Персональным данным неуполномоченных лиц или распространение данных.

6.2. Персональные данные хранятся и обрабатываются на серверах на территории РФ.

6.3. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не передаются третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства (судебных актов, полномочий исполнительной власти, и т. д. – согласно ст. 6 вышеназванного закона №152-ФЗ).

6.4. В случае выявления несоответствий в Персональных данных, Пользователь может уточнить их самостоятельно, направив Оператору уведомление на адрес электронной почты teplo.poland@gmail.com с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.5. Срок обработки Персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку Персональных данных, направив Оператору уведомление на адрес электронной почты teplo.poland@gmail.com с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». Оператор оставляет за собой право обезличить данные, не удаляя их полностью, для внутренних маркетинговых исследований.

7. Заключительные положения

7.1. Пользователь может получить любые разъяснения по вопросам обработки Персональных данных, обратившись к Оператору по электронной почте teplo.poland@gmail.com.

7.2. В настоящую Политику могут быть внесены изменения в случае изменения законодательства, либо же условий обработки персональных данных Оператором. Оператор обязуется заблаговременно проинформировать Пользователей о предстоящих изменениях.